



Charte de confidentialité de La Voie d'Isis – l'appli

La Voie d'Isis - l'appli vous fournit des informations afin de faire progresser votre deuil périnatal et nourrir votre bien-être. Elle vous propose un contenu adapté à votre réalité. Cette charte de confidentialité a pour objectif de vous aider à comprendre notre politique de confidentialité lorsque vous utilisez nos services, y compris les données que nous collectons, la raison pour laquelle nous le faisons, et ce que nous en faisons, de même que vos droits individuels.

La Voie d'Isis - l'appli utilise des données personnelles collectées ou traitées par l'application mobile La Voie d'Isis - l'appli (appli).

Cette Charte de confidentialité s'applique aux données personnelles collectées ou traitées par l'appli, qui est contrôlée par ou sous le contrôle de BedonZen et Souffle d'Étoiles, propriété d'Annie Ève Gratton et Thaïs Sander.

Quelles sont les données que nous collectons et comment nous les utilisons

Nous recevons ou collectons des données personnelles, comme décrit de manière détaillée ci-dessous, lorsque nous fournissons nos Services, y compris lorsque vous accédez, téléchargez, installez l'appli, ou si vous utilisez nos services. Nous pouvons également utiliser ces données personnelles afin de vous fournir les Services que vous avez demandés dans le cadre d'une nécessité contractuelle pour faire fonctionner, fournir, améliorer, personnaliser, maintenir et commercialiser nos Services en fonction de notre intérêt légitime, ou pour respecter une obligation légale à laquelle nous pouvons être soumis. Si vous ne souhaitez pas que nous collectons et traitons vos données personnelles, vous ne pourrez peut-être pas utiliser les Services.

Données personnelles sensibles

Avant de collecter des données personnelles sensibles, nous vous informons et vous demandons votre consentement explicite. Vous pouvez demander le retrait de votre consentement explicite à tout moment, sans affecter la légalité du traitement fondé sur votre consentement avant de le retirer.

Les données que vous fournissez

Ces données incluent :

- Votre sexe
- Votre âge
- Votre photo
- Votre emplacement
- Votre lien avec votre bébé
- La date de votre perte périnatale
- Les images que vous avez téléchargées

Ces données sont utilisées pour vous fournir éventuellement du contenu personnalisé, des messages et des astuces. Pour ce faire, nous vous envoyons des courriels, des alertes instantanées et des messages dans l'application.



Si vous créez un compte et que vous nous donnez votre consentement explicite, nous stockerons vos données de manière sécurisée. Ainsi, nous pouvons nous assurer que vos données sont sauvegardées en toute sécurité.

Autres données personnelles sensibles

Nous vous demandons de ne pas nous envoyer et de dévoiler aucune donnée sensible (par ex., des numéros de sécurité sociale, des informations concernant vos cartes de crédit ou comptes bancaires, des informations sur des origines raciales ou ethniques, des opinions politiques, religieuses ou autres croyances, de santé des caractéristiques biométriques ou génétiques, des antécédents criminels ou d'appartenance syndicale) sur ou via l'appli.

Gestion des données personnelles

Le « Règlement général sur la protection des données » (RGPD), est une législation européenne sur la protection de la vie privée entrée en vigueur en mai 2018.

Toutes les entreprises et organisations basées en Europe qui collectent des données sur les citoyens européens sont concernées : grandes entreprises, PME, Microentreprises, ...

Pour consulter ce règlement auquel La Voie d'Isis se conforme, consultez-le sur

<https://www.lavoiedisis.com> LIEN A CREER

Données de compte

Les données personnelles collectées sont utilisées pour créer et gérer votre compte. Vous pouvez l'utiliser pour vous connecter à l'appli en toute sécurité. Si vous créez un compte afin de vous connecter à l'appli, nous vous enverrons peut-être parfois des courriels.

Compte

Nous collectons vos données personnelles lorsque vous créez un compte. Celles-ci incluent votre nom d'utilisateur, votre nom, votre âge, votre adresse courriel, votre sexe, votre pays, votre langue, votre emplacement et votre mot de passe.

Médias sociaux

Lorsque vous participez à des forums de réseaux sociaux comme Facebook, Twitter, Yammer, Pinterest, Instagram, LinkedIn, etc., vous devez connaître et comprendre les outils fournis par ces sites. Vous devez en effet pouvoir choisir comment partager vos données personnelles dans vos profils de réseaux sociaux en toute connaissance de cause. La Voie d'Isis est liée par les pratiques ou politiques de confidentialité de ces tiers ainsi que par cette Charte de confidentialité. C'est pourquoi nous vous invitons à lire les informations relatives à la confidentialité des données, les conditions d'utilisation et les informations relatives à l'utilisation de vos données personnelles dans ces environnements de réseaux sociaux.

De plus, en fonction des choix que vous avez effectués concernant vos paramètres sur les sites de réseaux sociaux, certaines informations personnelles sont susceptibles d'être partagées concernant vos activités en ligne, vos profils de réseaux sociaux (par ex. vos centres d'intérêts, état civil, sexe, nom d'utilisateur, photos, commentaires et contenu que vous avez envoyé / partagé / etc.).



Identification Facebook

Nous utilisons l'identification Facebook. Cela vous permet de vous connecter à notre appli avec vos identifiants Facebook. La Voie d'Isis collecte vos identifiants Facebook, votre nom, votre adresse courriel et la photo associée à votre compte Facebook.

Facebook recueille également certaines informations lorsque vous utilisez l'identification Facebook:

- Données de configuration. Une fois qu'un utilisateur s'est connecté, Facebook fait des demandes périodiques en arrière-plan pour gérer automatiquement la durée de vie du jeton d'accès.
 - Informations sur les erreurs. Facebook saisit les informations d'erreur, y compris lors de l'initialisation de la connexion, qui peuvent inclure un identifiant d'utilisateur de personnes qui sont connectées à Facebook
 - Données à court terme. Facebook mesure certaines activités des utilisateurs à des fins de gestion de fraude et d'abus. Ces données ne sont conservées que pendant une très courte période pour les personnes qui ne sont pas connectées à Facebook.
- Pour en savoir plus sur la façon dont Facebook utilise les informations personnelles, consultez sa politique de confidentialité (disponible en ligne à l'adresse suivante) : <https://www.facebook.com/about/privacy/>).

Liens vers d'autres sites Web

En navigant sur l'appli, vous pouvez tomber sur des liens vers d'autres sites fournis pour des questions de commodité ou à titre informatif. Ces sites web peuvent fonctionner indépendamment de La Voie d'Isis et peuvent disposer de leurs propres informations, déclarations et informations relatives à la confidentialité des données. Nous vous recommandons vivement de consulter ces dernières pour comprendre comment vos données personnelles peuvent être traitées dans le cadre de ces sites, car nous ne sommes pas responsables du contenu des sites qui ne sont pas détenus ou gérés par La Voie d'Isis, ou pour comprendre les pratiques d'utilisation ou de confidentialité de ces sites.

Cloud / Nuage (espaces externes de stockage / sauvegarde d'informations, ex. Dropbox, iCloud, Google Drive, etc.)

La Voie d'Isis peut stocker vos données personnelles dans un nuage. Cela signifie que vos données personnelles peuvent être traitées par un fournisseur de services infonuagiques agissant pour le compte de La Voie d'Isis et stockées dans différentes régions du monde. La Voie d'Isis s'appuie sur les contrats de protection des données de ces entreprises.

Les cookies

Cette appli utilise une technologie semblable à celle des « cookies » afin de collecter des informations sur la manière dont vous utilisez l'appli. L'utilisation des cookies sert à fournir les services et fonctionnalités proposés sur un site et d'améliorer l'expérience des utilisateurs, d'analyser l'utilisation du site et vous proposer des services sur mesure.

Que sont les cookies ?



Les cookies sont de petits morceaux de données envoyés à partir d'un site Web et stockés sur le navigateur d'un visiteur. Ils sont généralement utilisés pour garder une trace des paramètres que vous avez sélectionnés et des actions prises sur un site.

Il existe deux types de cookies :

Cookies de session (transitoires): ces cookies sont effacés lorsque vous fermez votre navigateur et ne collectent pas d'informations sur votre ordinateur. Ils stockent généralement des informations sous la forme d'une identification de session qui n'identifie pas personnellement l'utilisateur.

Cookies persistants (permanents ou stockés): ces cookies sont stockés sur votre disque dur jusqu'à leur expiration (à une date d'expiration définie) ou jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ces cookies sont utilisés pour collecter des informations d'identification sur l'utilisateur, telles que le comportement de navigation sur le Web ou les préférences de l'utilisateur pour un site spécifique.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire ou autorisé, conformément aux objectifs pour lesquels les données sont collectées. Cela signifie que nous conservons les Données de votre compte aussi longtemps que celui-ci existe. Les données que vous fournissez sont conservées jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement. Si vous arrêtez d'utiliser l'appli et sans retour de votre part, nous supprimerons vos données personnelles au bout d'un maximum de trois ans.

Transfert transfrontalier

Vos données personnelles peuvent être stockées et traitées dans n'importe quel pays où nous exerçons nos activités, essentiellement des pays de la francophonie mondiale (incluant principalement mais non exclusivement des pays de l'Union européenne ou le Canada). En utilisant les Services, vous consentez au transfert (le cas échéant) d'informations vers des pays qui se situent en dehors de votre pays de résidence, dont les règles de protection des données diffèrent de celles de votre pays. Dans certaines circonstances, les tribunaux, les forces de l'ordre, les autorités de réglementation ou les autorités de sécurité de ces autres pays peuvent être autorisées à accéder à vos données personnelles.

Partage de vos données personnelles avec des tiers

Général

Nous ne partageons vos données personnelles avec des tiers que conformément à cette charte de confidentialité. Cette charte de confidentialité explique comment nous partageons des données personnelles avec des tiers aux fins de cette appli :

Autorisations

L'appli peut demander votre autorisation pour accéder à votre téléphone ou vos capteurs (appareil photo, Wi-Fi, géolocalisation ou Bluetooth) ou d'autres données (des photos, un agenda ou des contacts, par exemple) sur votre appareil mobile.



Nous utilisons ces données uniquement lorsque nous avons besoin de vous fournir les Services, et seulement après que vous nous avez donné votre consentement explicite.

Parfois, l'autorisation consiste en une condition préalable du système d'exploitation de votre appareil mobile. Dans ce cas, l'appli peut vous demander l'autorisation d'accéder aux capteurs ou aux données. Nous ne collectons néanmoins pas de telles données, à moins que cela soit nécessaire afin de vous fournir le service de l'appli, et seulement après que vous nous avez donné votre consentement.

Prestataires de services

Nous travaillons avec des prestataires de services tiers qui nous aident à fonctionner, fournir, améliorer, comprendre, personnaliser, fournir l'assistance pour notre appli et la commercialiser. Il s'agit de la société GoodBarber. Nous pouvons partager vos données personnelles avec les prestataires de services suivants:

Informatique et fournisseurs de services cloud

Ces prestataires de services fournissent le matériel, les logiciels, la mise en réseau, le stockage, les services transactionnels et/ou les technologies associées nécessaires pour exécuter l'appli ou fournir les Services.

Publicité

Nous utilisons des technologies tierces de serveur de publicité qui utilisent des méthodes pour collecter des informations du fait de la diffusion d'annonces via l'appli. Ces données peuvent être utilisées et divulguées conformément à cette Charte de confidentialité, notre avertissement sur les cookies et la politique de confidentialité de l'entreprise qui fournit les technologies de diffusion de publicité. Les entreprises qui nous fournissent des publicités peuvent combiner les informations collectées avec celles qui l'ont été, indépendamment d'autres services ou produits. Bien que nous prenions des mesures raisonnables commercialement pour informer ces agence publicitaires qu'elles doivent respecter les conditions générales de cette Charge de confidentialité, nous ne bénéficions d'aucun accès ni ne contrôlons ces technologies tierces.

Autres sites

L'appli peut contenir des liens vers d'autres sites ou services qui vous intéressent. Une fois que vous avez utilisé ces liens pour quitter l'appli, nous n'avons aucun contrôle sur les sites ou services tiers. Les informations que vous fournissez lorsque vous visitez ces sites ne sont pas régies par cette Charte de confidentialité.

Comment nous protégeons les données, vos droits et comment communiquer avec nous

Nous prenons au sérieux notre responsabilité de protéger les données personnelles que vous confiez à La Voie d'Isis. Nous déployons des mesures organisationnelles, techniques et administratives raisonnables pour protéger les données personnelles que nous détenons. Malheureusement, aucun système de transmission ou de stockage de données ne peut être à 100% sûr. Si vous avez une raison de croire que vos interactions avec nous ne sont plus sécurisées, veuillez immédiatement



communiquer avec nous au lavoiedisis@gmail.com, au info@bedonzen.com ou au info@souffledetoiles.com.

Vos droits

Après nous avoir fourni vos données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès raisonnable à ces informations pour pouvoir les mettre à jour, les modifier ou les supprimer si cela est possible. Vous pouvez aussi supprimer ou modifier les réglages de confidentialité de votre compte en vous connectant à l'appli et en accédant à vos paramètres personnels. Vous avez également la possibilité de vous désinscrire des courriels que nous pourrions éventuellement vous envoyer.

Nous vous invitons à conserver vos données et paramètres personnels complets et à jour.

Modification des présentes informations relatives à la confidentialité des données

Les services proposés par La Voie d'Isis sont en constante évolution et le forme et la nature de ces services peuvent changer de temps à autre, sans aucun préavis. Pour cette raison, nous nous réservons le droit, de temps à autre, d'apporter des modifications aux présentes et nous engageons à publier toute nouvelle version sur les sites Web de BedonZen et Souffle d'Étoiles. Nous publierons un avis facilement visible sur les sites Web pour vous informer de toute modification notable apportée aux présentes et vous indiquerons en haut de ces informations la dernière date de mise à jour. Nous vous invitons à consulter régulièrement ces pages pour vous tenir au courant de la version la plus récente.

Les nouvelles informations relatives à la confidentialité des données prendront effet dès leur publication. Si vous n'acceptez pas ces nouvelles informations, vous devez modifier vos préférences ou vous désabonner de La Voie d'Isis - l'appli en nous écrivant à lavoiedisis@gmail.com.

Vos choix

Nous souhaitons mieux vous connaître pour mieux répondre à vos attentes, mais parallèlement, nous respectons vos choix relatifs à notre utilisation de vos données personnelles.

Si vous ne voulez pas recevoir de notre part des communications ou des informations personnalisées, vous pouvez nous le faire savoir en cochant la case appropriée sur le formulaire d'inscription ou en sélectionnant « se désinscrire » dans les courriels que vous pourriez recevoir ou en communiquant avec nous par courriel.